

Purina webshop értékesítési és használati feltételek

Utoljára módosítva: 2023. 03.01.

Minden olyan megrendelésre, amelyet Ön interneten, a jelen webshopon keresztül juttat el a Nestlé Hungária Kft. Purina Állateledel Üzletágához, az Ön és a Nestlé Hungária Kft. között fennálló Szállítási szerződés kiegészítéseként a jelen Értékesítési Feltételek irányadóak. Megrendelése leadásával Ön mint megrendelő (továbbiakban: Vevő) elismeri, hogy elolvasta, megértette és fenntartás nélkül elfogadja a jelen Értékesítési Feltételeket.

Nestlé Hungária Kft. Purina Állateledel üzletág cégadatai, elérhetősége:

Postai cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Telefonszám, ügyfélszolgálat: 06 80 205 125

E-mail cím: hu.info@purina.nestle.com

Nestlé Hungária Kft. székhelye, illetve székhely postai címe: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.;

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg.: 01-09-267926

Adószám: 10571086-2-44

(továbbiakban „Purina”)

1. Általános rendelkezések

- 1.1 A jelen rendelkezések kizárólag a Nestlé Hungária Kft. Purina Állateledel Üzletága (a továbbiakban: „Purina”) részére átadott megrendelésekre vonatkoznak.
- 1.2 A jelen rendelkezésekkel nem szabályozott kérdésekben a Purina és a Vevő között fennálló szállítási szerződés rendelkezései irányadóak.
- 1.3 Purina fenntartja magának a jogot, hogy jelen rendelkezéseket bármikor, egyoldalúan módosítsa vagy megváltoztassa.

2. Megrendelések leadása

2.1 A megrendeléseket a következő módon lehet leleadni:

- Weboldalon: látogasson el a <https://purinapro.purina.hu/hu/user/login> honlapunkra, böngésszen kínálatunkban, és rendelje meg a kiválasztott termékeket az erre szolgáló űrlapon vagy a termékre kattintva
- e-mailen: hu.info@purina.nestle.com
- Telefonon: hívja 06 80 205 125 számunkat.

Az weboldalon keresztül leadott rendelés esetén adott munkanapon 11 óráig beérkezett rendelés feldolgozásának ideje 48 óra.

- 2.2 Tájékoztatjuk, hogy a <https://purinapro.purina.hu/hu/user/login> weboldalon keresztül történő vásárlásra minimum rendelési mennyiségi előírások vonatkoznak, melynek feltételeit a Purina saját belátása szerint határozza meg.

A minimális kosárérték 2023. február 1. napjától nettó 80.000 HUF + ÁFA.

- 2.3 Purina tájékoztatja Vevőit, hogy a Vevők által leadott egyes megrendelések alapján Vevő és Purina között egyedi szállítási szerződés jön létre, határozott időre, mely szerződés az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig marad hatályban. Purina tájékoztatja a Vevőket, hogy ezen határozott idejű szerződések nem alakulnak át semmilyen körülmények között határozatlan idejű szerződéssé.
- 2.4 A Vevő és a Purina között létrejött adásvételi szerződés alapján Vevő kötelezettsége a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadásától a megrendelt termékek átvétele és azok vételárának Purina részére való megfizetése. Vevő ezen kötelezettségeinek teljesítésével szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíti. Ennek megfelelően a Vevőt terhelő kötelezettségek teljesítésének legrövidebb időtartama, ezen kötelezettségek teljesítésének időpontja.
- 2.5 Purina jogosult a megrendelést visszautasítani, amennyiben a megrendelő korábbi számláit nem rendezte, vagy megítélése szerint a számlák határidőre történő kiegyenlítése nem biztosított.
- 2.6 A weboldalon feltüntetett árak minden esetben nettó listaárak (karton), illetve árkedvezményre jogosultság esetén kedvezménnyel csökkentett nettó árak. A weboldalon feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A weboldalon szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. Purina bármikor jogosult az árakat egyoldalúan módosítani. A Vevő által fizetendő összeg tartalmazza a Vevőt megillető, a szállítási szerződésben megállapodott kedvezményeket.

3. Megrendelés visszaigazolása:

- Interneten leadott megrendelés esetén: a Purina automatikus e-mail visszaigazolást küld
- Telefonon leadott megrendelés esetén: azonnali, a telefonos megrendelés keretében
- e-mail-ben történő rendelés esetén:

4. A vásárlás speciális feltételei a weboldalon keresztül leadott megrendelések esetén

- 4.1 A honlapunkon való regisztráció során Vevőnek biztosítani kell, hogy a kötelezően kitöltendő adatok a valóságnak megfelelően és hiánytalanok legyenek. Címének vagy egyéb adatainak változásakor, kérjük, késedelem nélkül értesítse erről a Purina-t úgy, hogy a megfelelő módosításokat elvégzi a személyes adatok oldalán, vagy lépjen kapcsolatba a Purina Ügyfélszolgálattal a 06 80 205 125 -as telefonszámon.
- 4.2 A weboldalon történő regisztráció során létre kell hoznia egy jelszót. Ezt a jelszót szigorúan bizalmasan kell kezelnie, és nem szabad közölnie vagy megosztania senki mással. Jelszava használatáért és az így leadott megrendelésekért Vevőt teljes felelősség terheli még akkor is, ha az a Vevő tudtán kívül történik. Amennyiben tudomására jut vagy gyanúja támad, hogy valaki megtudta vagy használta jelszavát, erről haladéktalanul értesítenie kell a Purina-t a 06 80 205 125 -as telefonszámon.

- 4.3 A <https://purinapro.purina.hu/hu/user/login> oldalon vagy mobilalkalmazásainkon keresztül (továbbiakban: weboldal) Magyarország kiválasztását követően történő termékkiválasztással és megrendeléssel egyedi szállítási szerződés jön létre. A szállítási szerződést, illetve a jelen értékesítési feltételeket a megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja.
- 4.4 A szerződéskötés technikai lépései a regisztrációt követően: Vevő a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, ezt követően megadja a szállítási adatokat, majd választ a fizetési lehetőségek közül. Ezt követően a megrendelés adatainak áttekintését követően Vevő a megrendelést véglegesíti, az Értékesítési feltételek elfogadásával valamint a „Rendelés rögzítésre” gombra kattintással.
- 4.5 A weboldalon tett megrendelést Purina csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Vevő a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Purina felelősséget nem vállal.
- 4.6 A hibásan, vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a Vevőt terheli.
- 4.7 A felek között létrejött adásvételi szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melyet a Purina rögzít, továbbá tárol annak érdekében, hogy az abban foglaltakat, valamint a jogszabályok szerinti adókötelezettségeit teljesítse. A felek között létrejött adásvételi szerződés olyan formában hozzáférhető, hogy a Vevő a webshopon a saját fiókjában meg tudja nézni a korábbi rendeléseit, illetve megkapja a szerződés alapján kiállított rendelési visszaigazolást és számlát.
- 4.8 Purina a megrendelés megerősítése panel útján biztosítja Vevő részére, hogy a megrendelésben, adataiban felmerülő hibák azonosíthatóak illetve kijavíthatóak legyenek.
- 4.9 Amennyiben a Purina minden gondossága ellenére hibás ár, dátum vagy ajánlat kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Purina nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást.

5. Árak és számlázás

- 5.1 Vásárlása során minden esetben a megrendelés feladásának napján hatályban lévő árak lesznek érvényesek.
- 5.2 Az általános forgalmi adót a számlákon külön fel kell tüntetni.

6. Fizetés

6.1 A vevő a kiszállított termékek ellenértékét köteles készpénzben azonnal vagy átutalással az átvételt követő 14 napon belül kiegyenlíteni.

6.2 A számla teljes kiegyenlítéséig valamennyi áru a Purina tulajdonában marad.

7. Adatvédelem, Cookiek

7.1 A Purina a Vevő előzetes, kifejezett hozzájárulásával, illetve bizonyos esetekben (pl. számlázás) jogszabály, illetve jogos érdeke alapján gyűjti, dolgozza fel, illetve továbbítja harmadik személyek felé a Vevő személyes adatait. A regisztráció véglegesítésével Vevő elfogadja, hogy Purina Vevő regisztrációkor megadott adatait a megrendelés teljesítése, valamint a jelen Értékesítési feltételek, illetve a jogszabályi előírások teljesítése érdekében kezelje, a teljesítésben közreműködő személyek részére a szükséges adatokat továbbítsa.

7.2. Az adatkezelés további részleteit tartalmazó adatvédelmi irányelvek a <https://www.nestle.hu/info/yourdata> érhetőek el.

7.3 Purina felhívja a Vevőket, hogy regisztrált adataikat pontosan adják meg, és azok naprakészségének fenntartásában működjenek közre. Purina nem vállal felelősséget a tévesen, pontatlanul megadott adatokra, illetve a már nem aktuális adatokra (pl. szállítási cím változás esetén) tekintettel felmerülő Vevői vagy harmadik személyektől származó igényekért. Technikai okokból a <https://purinapro.purina.hu/hu/user/login> weboldalon használt jelszavának megváltoztatása válhat szükségessé legalább 90 napos időközönként.

7.4 Tárhelyszolgáltató neve és elérhetősége:

7.5 Vevő jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt adatairól bármikor tájékoztatást kérjen, illetve hogy kezelt adatai helyesbítését, törlését, ingyenesen és korlátozás nélkül kérhesse a 06 80 205 125 telefonszámon és a hu.info@purina.nestle.com e-mail címen.

7.6 A személyes adatok kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén Vevő az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- a) Közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat (az adatkezelő fenti elérhetőségein). Az adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül, az adatkezelés elleni tiltakozás esetén a kérelem beérkezését követő 15 napon belül írásban köteles választ adni a Vevő számára.
- b) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; web: www.naih.hu)
- c) keresetet nyújthat be az adatkezelő ellen az adatkezelő székhelye, vagy a Vevő lakó,-illetve tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál. Ha az adatkezelő a Vevő adatainak

jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő a Vevő adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Vevő személyiségi jogát megsérti, az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Vevő választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7.7 A Purina a webshop látogatása során cookie-kat („sütiket”) használunk. Ezen fájlok információkat szolgáltatnak számunkra a felhasználó oldallátogatási szokásairól, de nem tárolnak személyes információkat. Cookie szabályzatunk a következő linken érhető el: <https://www.nestle.hu/info/cookie-nyilatkozat>

A látogatók a webshop meglátogatásával hozzájárulnak a felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és hogy ezek alapján a Cookie Szabályzatban meghatározott programok és eszközök segítségével személyre szóló hirdetéseket jeleníthessük meg számukra.

8. Záró rendelkezések

8.1 A Purina által üzemeltetett <https://purinapro.purina.hu/hu/user/login> weshopot az alábbi böngészők segítségével javasolt használni: Microsoft Edge (aktuális legfrissebb verzió), Google Chrome (aktuális legfrissebb verzió), Mozilla Firefox (3-as verzió vagy afelett) Apple Safari (3-as verzió vagy afelett) vagy Internet Explorer (8-as verzió vagy afelett).

Az oldal mobileszközökre optimalizált változatát a Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome bármely változatával, valamint az Android eszközök alapértelmezett böngészőjével és Safari böngészővel javasolt használni.

8.2 A jelen rendelkezésekre a magyar jog az irányadó. A jelen Értékesítési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. valamint a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Felek jelen jogviszonyból származó esetleges vitáik esetére értékétől függően – arra az esetre, ha Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék általános illetékessége nem állapítható meg – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.